

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	確かにスペースを取るには難しいと思いますが、工夫をしていて実際のスペースを十分活用していると思います。まだ二回目なのであまりわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	26	1	0	
	④	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	いつも素晴らしい活動をして頂きありがとうございます。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	23	1	わかりませんでした。分かりません。特に希望もしていません。本人が希望していないため。分からないため。はびねすの中での交流で満足です。
保護者 への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	14	仲の良い子の親御さんと知り合う機会があるといいなと思う時はあります。特に希望していないため。分からないため。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	0	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	9	0	保護者に向けても新しい先生の紹介などいただけると嬉しいです。活動概要や行事予定は詳細にいただいてありがたいです。
非常時 等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	24	3	0	
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	0	
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	0	確かやっていたいたと思います。息子が利用している時は、訓練が少ないかもしれません。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	毎回通所をととても楽しみにしています。とても楽しみにしています。通所して3年目になるが毎週とても楽しみにしています。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	1.いつも大変お世話になりましてどうもありがとうございます。おかげ様で毎回楽しませて頂いております。またLINEにその日の活動の様子を詳しく教えて頂いたり、動画や写真も添付頂き重ねて御礼申し上げます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。2.感謝しかありません。救われています。3.はびねすの活動に参加していることが自分の自信に繋がっていると感じます。4.運動に苦手意識を持たず楽しんですごしていること大変感謝しております。5.毎週楽しみにしています。ありがとうございます。6.個人の特性を理解し、よく対応してくれている。とても満足している。