

保護者等向け 令和5年度 はびねす本八幡放課後等デイサービス・児童発達支援評

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	1	理想を言えばもう少しスペースがあった方がよいかもかもしれませんが今あるスペースを最大限活用できている。十分な広さとは言えないが、限られた中で最大限に使用する工夫がなされている。スペースを存分に生かして活動している。見学の時は狭いかなと思ったものの、活動を見ていると様々なことができるスペースがあると感じました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	動画での確認のみとなるが適切と思われる。少人数だから目が行き届いている。しっかりと見てくれている。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	36	1	0	保護者の想いと職員の知見のバランスよし。小さいことも見逃さず作成してくれています
	④	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	毎日違う運動を取り入れ工夫がなされている、特に夏休みのイベントは子どもが楽しめるものばかりでありがたい。色々なプログラムを工夫してくれている。毎回違うので驚きます
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	21	6	はびねすとしてはいいような気もする。一緒に活動しているお子さんが息子と同じような子どもなのか違うのかわからないので難しいです。機会はないように見受けられます。まだよくわからない。預ける時間帯によると思いますが、把握してません。本人がそういった機会を望んでいないので本人のペースに合わせた支援をして頂いています。デイサービス内ではないように思いますが小学校や学童があるので必要には感じません
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	よく理解できた。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	0	先生方と話す機会があまりない。動画、写真を見せていただけるのは本当に有難い。しっかり伝えてくれるので安心です。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4	1	面談や見学があればありがたいが日々の動画送信はお忙しい中で助かります。まだ入って間もない為これから。しっかり応えてくれます。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	17	15	他の保護者の方を一人も知らない。まだ入って間もない為これから。なくても大丈夫。始めたばかりで、これからお願いいたします。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10	0	今のところ苦情がないため対応体制を確認していませんでした。まだ苦情らしき想いは全くない。苦情の有無が把握していない為。苦情がないので。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	とても気遣ってくださっている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	7	0	line便利です。連絡に不備なし。
⑬	個人情報に十分注意しているか	34	3	0	まだよくわからない。	
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	9	0	1番最初に受けた説明のことかどうか判断つかずです。まだマニュアルはもらってない。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	6	0	まだ入って間もない為。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	保育園より楽しいよう。毎回楽しみにしている。かなり楽しみにしてくれています。ご褒美になるほどです。行き渋りすることなく楽しく通っています。特に長期休みの際のイベントが楽しみ。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	いつもありがとうございます。今のところ満足している。指導者と子供たちの関わりが非常に良く誰にでもおすすめできる事業所である。かなりわがママを言ってますが応えてもらえて申し訳ないくらいです。活動内容を写真や動画で伝えてくれるので子どもの様子がよくわかりありがたいです

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。